

## 個人情報保護指針

当院は、個人の権利・利益を保護するために、個人情報を適切に管理することを社会的責務と考えます。

個人情報保護に関する方針を以下のとおり定め、職員及び関係者に周知徹底を図り、これまで以上に個人情報保護に努めます。

### 1. 個人情報の収集・利用・提供

個人情報を保護・管理する体制を確立し、適切な個人情報の収集、利用および提供に関する内部規則を定め、これを遵守します。

### 2. 個人情報の安全対策

個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩などに関する万全の予防措置を講じます。万一の問題発生時には速やかな是正対策を実施します。

### 3. 個人情報の確認・訂正・利用停止

当該本人（患者様）等からの内容確認・訂正あるいは利用停止を求められた場合には、別に定める内部規則により、調査の上適切に対応します。

### 4. 個人情報に関する法令・規範の遵守

個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守します。

### 5. 教育および継続的改善

個人情報保護体制を適切に維持するため、職員の教育・研修を徹底し、内部規則を継続的に見直し、改善します。

### 6. 診療情報の提供・開示

診療情報の提供・開示に関しては、別に定めます。

### 7. 問い合わせ窓口

個人情報に関するお問い合わせは、各部署責任者または以下の窓口をご利用ください。

個人情報保護相談窓口 地域医療連携室

医事課

平成 28 年 10 月 制定

平成 29 年 9 月 改訂

医療法人社団あすなろ会

帯広記念病院 院長

# 個人情報の利用目的

---

## 帯広記念病院での利用

---

- ・当院で患者様に提供する医療サービス
- ・医療、介護保険事務

患者様に係る管理運營業務のうち、

- ・入退院等の病棟管理
  - ・入退所等の居室管理
  - ・訪問看護・介護の業務管理
  - ・会計・経理
  - ・情報管理の質向上・安全確保・医療事故あるいは未然防止等の分析・報告
  - ・患者様等への医療サービスの向上
- 

## 他の事業所等への情報提供

---

当院が患者様に提供する医療サービスのうち、

- ・他の病院、診療所、調剤薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携  
他の医療機関等からの照会への回答
- ・医療サービスの提供に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ・検体検査業務の委託
- ・その他の業務委託
- ・家族等への病状、状態等の説明

医療、介護保険事務のうち、

- ・審査支払機関又は保険者へのレセプトの提出
- ・審査支払機関又は保険者への照会
  
- ・審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・事業者等からの委託を受けて健康診断等を行った場合における、事業者等へのその結果の通知
- ・医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等
- ・第三者機関への質向上・安全確保・医療事故対応・未然防止等のための報告

## 上記以外の利用目的

---

### 帯広記念病院での利用

---

医療サービス提供機関の管理運営業務のうち、

- ・保健・医療・福祉サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
  - ・研修医および医療・福祉専門職の学生実習への協力
  - ・医師および医療・福祉専門職の教育・研修
  - ・症例検討・研究
  - ・研究、治験及び市販後臨床試験の場合、関係する法令、指針に従い進める
  - ・治療経過および予後調査、満足度調査や業務改善のためのアンケート調査
- 

### 学会・医学誌等への発表

---

特定の利用者様の症例や事例の学会、研究会、学会誌等での報告は、氏名、生年月日、住所等を消去することで匿名化する。

匿名化困難な場合は、本人の同意を得る。

---

### 他の事業者等への情報提供を伴う事例

---

当院の管理運営業務のうち、

- ・外部監査機関への情報提供
- ・当該利用者様に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答